



BEM VINDOS

Para tornar a sua estada um momento ainda mais agradável, solicitamos a leitura atenta do REGULAMENTO DA POUSADA, a seguir.

CHECK-IN E CHECK-OUT

Nosso check-in é às 13:30h, no check-out, caso seja danificado algum dos controles, será cobrado o valor de R\$35,00 (cada), correspondente à reposição de cada controle.

Check-out às 12:00h (havendo disponibilidade da acomodação, será permitido “late check out” com a cobrança de acréscimo de 40% do valor da diária).

USO DE INTERNET

Disponibilizamos internet gratuitamente.

As redes e senhas estão informadas em cartazes fixados nos corredores.

Andares superiores e Recepção:

Rede: CORPORATIVO – senha: terraco295

Andares abaixo:

Redes: CORPORATIVO2 – senha: terraco251

CORPORATIVO3 – senha: terraco251

SUÍTES 12 E 13 – senha: terraco251



Chalés Externos

Redes: REUNIAO – senha: terraco251

CORPORATIVO3 – senha: terraco251



NOSSOS HORÁRIOS

Fique atento aos horários de disponibilização dos nossos serviços para poder aproveitá-los ao máximo.

Café da Manhã - 2^{af} a 6^{af}. - 08 às 10 horas.

Sábados, domingos e feriados - 08 às 10:30 horas.

Sala de Exercícios - 08 às 20 horas

Sala de Jogos - 10 às 20 horas **Arrumação** - 10 às 13:00 horas

Piscina e sauna - 10 às 19 horas.



SERVIÇOS

Wi-fi gratuito em toda a área da pousada.

Não oferecemos serviço de quarto, nem cobramos taxa de 10%.

A pousada dispõe de um cofre onde poderão ser guardados objetos de valor. Caso queira utilizar gratuitamente este serviço, solicite à Recepção. Caso não seja solicitado para a recepção guardar os objetos de valor neste cofre, a pousada não se responsabiliza por tais objetos.



SOLICITAÇÕES EXTRAS À RECEPÇÃO

Nossos recepcionistas estão prontos para ajudar com as requisições de: Touca de banho, sachê de shampoo e condicionador, velinhas para a hidro (não permitido ascender nos quartos), acendedor em gel para a lareira, ferro de passar, secador de cabelo, pratos e talheres, taças para vinho e espumante, balde de gelo, toalhas para a piscina e lenha extra. Antes de fazer o seu pedido, informe-se sobre os respectivos valores cobrados.

Caso queira guardar pertences de valor no cofre da pousada, solicite este serviço à Recepção.



REGRAS PARA O USO DA PISCINA

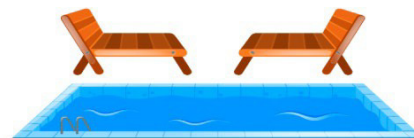
Nossa piscina e nossa hidro são de uso exclusivo dos hóspedes. Não será permitido acesso por hóspede de outra pousada.

Só será permitido o uso da piscina dentro do horário de funcionamento normal pré-estabelecido e com o uso de trajes de banho.

O uso de protetor solar é muito importante. Contudo, solicitamos que utilizem protetor solar “oil free” ou que não saiam na água. No caso de protetor oleoso, é imprescindível retirá-lo na ducha, localizada ao lado da sauna, antes de entrar na piscina, a fim de manter a qualidade da água.

Crianças só devem frequentar a piscina sob a rigorosa vigilância de seus responsáveis, por questão de segurança. Devem ser evitados brinquedos em volta ou no interior da piscina, pois, constituem risco. Não são permitidas brincadeiras do tipo “cavalinho” ou empurrar pessoas.

As mesas ao redor da piscina estão disponíveis para apoiar comidas, bebidas, copos, latas, garrafas, objetos que não devem ser levados à piscina, nem deixados no chão.



ORIENTAÇÕES GERAIS

As orientações abaixo devem ser fielmente seguidas:

- 1.** Nossas tomadas disponíveis para os hóspedes usarem possuem voltagem de 110 volts. As tomadas das luzes de emergência são de 220volts, porém, nunca desligue e nunca conecte outros aparelhos nessas tomadas!
- 2.** Ao sair, deixe chaves na recepção para arrumação e controle interno da Pousada; desligue as luzes e aparelhos eletrônicos e mantenha as janelas e portas fechadas para evitar a entrada de insetos, afinal, nossa Pousada está cercada de extensa e linda área verde.
- 3.** Qualquer vazamento ou mau funcionamento de algum aparelho da acomodação deve ser comunicado imediatamente à recepção. É proibido ao hóspede providenciar ou tentar providenciar reparos de qualquer natureza, em quaisquer aparelhos ou instalações da pousada. A transgressão a esta proibição acarretará na responsabilidade do hóspede pelos danos materiais e morais, decorrentes de acidentes ou incidentes, isentando totalmente a pousada de quaisquer responsabilidades.
- 4.** A pousada não possui gerador. Falta de energia ocasionada por eventos naturais e fatores externos NÃO ensejará direito a reembolso após o check-in.
- 5.** Efetuamos a troca das toalhas diariamente. Não é permitido levar as toalhas do quarto para a piscina. Solicite à recepção toalhas para esse fim. Taxa de toalha R\$ 2,00



- 6.** As vagas de estacionamento não são demarcadas. Caso não haja vaga disponível na entrada da Pousada, solicite à recepção o controle para ter acesso às vagas no estacionamento interno. Havendo dificuldade de locomoção, comunique à recepção e reservaremos uma vaga na parte de cima. Recomendamos o uso do estacionamento da pousada, pois, não nos responsabilizamos por sinistros ocorridos em veículos deixados fora da área da pousada.
- 7.** O aquecimento da hidro de uso coletivo é acionado somente nos finais de semana (sábado e domingo), durante o inverno, mediante solicitação junto à recepção com antecedência de 1 hora.
- 8.** A utilização da sauna é de, no máximo, 01 (uma) hora, evitando superaquecimento do equipamento e possíveis acidentes, considerando tratar-se de sauna a gás. O tempo de resfriamento é de 15 minutos.
- 9.** Os danos causados aos objetos da pousada, incluindo manchas nas roupas de cama e toalhas, serão cobrados no ato do check-out.
- 10.** Antes de deixar a Pousada, verifique se não esqueceu nenhum pertence. Os objetos esquecidos e não procurados no período de 3 (três) meses serão doados às instituições filantrópicas.
- 11.** Para que todos desfrutem do conforto esperado de nossa pousada em meio à natureza, o silêncio é um fator muito importante e pedimos a colaboração de todos neste sentido.

NORMAS DE SEGURANÇA E DISPOSIÇÕES GERAIS



Solicitamos aos responsáveis por crianças que mantenham rigorosa vigilância sobre estas, principalmente na área da piscina, nas varandas e nas escadas. Nossa Pousada está situada em área com acentuado declive e dispõe de espaços abertos, não recomendados para crianças pequenas, sem vigilância constante, por oferecerem risco de quedas.

Em cumprimento à Lei Federal nº 12.546, não é permitido fumar nas áreas internas da Pousada. É permitido fumar nas varandas e nas áreas externas. Solicite cinzeiro e colabore para manter o espaço limpo.

Não é permitido fumar no interior das acomodações. Caso ocorra, será cobrada taxa de higienização da unidade no valor de R\$100,00.

Observar que as portas das varandas das acomodações internas da Pousada só abrem pelo lado de dentro. Portanto, ao sair para a varanda, NÃO FECHAR a porta desta.

Por medida de segurança, é proibido aos hóspedes que circulem, à pé, na rampa de acesso ao estacionamento interno. Devem ser utilizados os acessos indicados por placas (escadas).

As luzes dos chalés só serão acionadas ao colocar a plaquinha que se encontra no chaveiro da porta, na casinha ao lado da porta. Ao utilizar a



banheira de hidromassagem do chalé, verificar se o nível da água está acima dos bicos de recirculação da água. Do contrário, pode entrar ar no motor e impedirá seu funcionamento. Atente-se aos respiros nas laterais da hidro. Quando fechados, a água não recircula na hidro.

DESEJAMOS A TODOS UMA EXCELENTE ESTADA!

CONTAMOS COM VOCÊS PARA APRIMORARMOS NOSSOS SERVIÇOS

Sugestões, elogios e eventuais reclamações serão bem recebidos, pois, trabalhamos sempre em busca de aprimorarmos nossos serviços para atendê-los cada vez melhor! Assim, pedimos que não deixem de preencher e assinar a ficha de check out.



A FELICIDADE CONTAGIA!

COMPARTILHE SEUS MOMENTOS EM NOSSA POUSADA

Que seus momentos em nossa pousada sejam de muita tranquilidade e diversão! Cada recanto de nossa pousada foi pensado para proporcionar doces momentos e lembranças. Fotografe à vontade e compartilhe com seus amigos, não deixe de conhecer nossa mascote este se encontra na área verde após o salão de jogos. Ah, e marque a gente em @terraco_penedo.

